

## **POLITIKA PRIVATNOSTI**

### **1. Opšte informacije**

Ova Politika privatnosti objašnjava na koji način prikupljamo, koristimo i štitimo podatke o ličnosti korisnika prilikom korišćenja našeg webshopa.

Rukovalac podataka:

Centralnoevropski Veterinarski Centar

24000 Subotica, Lastina 6.

PIB: 106365591

Matični broj: 20585889

Email: vetapoteka.rs@gmail.com

Korišćenjem sajta potvrđujete da ste upoznati sa ovom Politikom privatnosti.

### **2. Koje podatke prikupljamo**

Prikupljamo samo podatke neophodne za realizaciju kupovine i pružanje usluga, uključujući:

- ime i prezime
- adresu za isporuku
- email adresu
- broj telefona
- podatke o narudžbini
- tehničke podatke (IP adresa, kolačići)

### **3. Svrha obrade podataka**

Vaše podatke obrađujemo u sledeće svrhe:

- obrada i isporuka porudžbina
- komunikacija sa kupcima
- izdavanje računa
- ispunjavanje zakonskih obaveza
- unapređenje usluge i bezbednosti sajta

### **4. Pravni osnov obrade**

Obrada podataka se zasniva na:

- izvršenju ugovora (kupovina proizvoda)
- zakonskim obavezama
- legitimnom interesu (bezbednost, unapređenje usluge)
- pristanku korisnika (npr. marketing)

### **5. Čuvanje podataka**

Podatke čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje svrhe obrade ili koliko to zahtevaju važeći propisi i na način koji propisuju važeći relevantni propisi i koje obezbeđuju bezbednost i sigurnost podataka.

### **6. Deljenje podataka**

Vaši podaci mogu biti prosleđeni trećim licima, osim kada je to propisano i neophodno:

- kurirskim službama (isporuka)
- računovodstvenim servisima
- IT provajderima

Podaci se ne koriste u druge svrhe niti se prodaju ili čine dostupnim na bilo koji drugi način neovlašćenim trećim licima.

### **7. Prava korisnika**

U skladu sa zakonom, imate pravo da:

- zatražite pristup svojim podacima
- zatražite ispravku netačnih podataka
- zatražite brisanje podataka
- ograničite obradu
- uložite prigovor
- povučete saglasnost

Zahtev možete poslati na: [vetapoteka.rs@gmail.com](mailto:vetapoteka.rs@gmail.com)

#### 8. Bezbednost podataka

Preduzimamo sve propisane tehničke i organizacione mere po najvišim tehničkim standardima radi zaštite podataka od neovlašćenog pristupa, gubitka ili zloupotrebe.

#### 9. Kolačići (Cookies)

Sajt koristi kolačiće radi poboljšanja korisničkog iskustva. Korišćenjem sajta pristajete na njihovu upotrebu.

#### 10. Izmene politike privatnosti

Zadržavamo pravo izmene ove Politike privatnosti. Sve izmene biće objavljene na ovoj stranici.

#### 11. Kontakt

Za sva pitanja u vezi sa zaštitom podataka možete nas kontaktirati putem: [vetapoteka.rs@gmail.com](mailto:vetapoteka.rs@gmail.com)